

# 「ワイハ Wi-Fi」重要事項説明書

ご契約にあたって必ずご確認ください

本書は、「ワイハ Wi-Fi」をご契約いただくにあたって、重要事項を説明するものです。  
契約内容の詳細は、「ワイハ Wi-Fi 利用規約」をご確認ください。

契約事業者	
事業者名	ワイファ株式会社
所在地	東京都中央区日本橋小網町 3-18 スターコート日本橋 8F
代表者	内海 克巳
ホームページ	<a href="https://wifa.jp/">https://wifa.jp/</a>
電子メール	support@wifa.jp

## 1. モバイルインターネット通信サービスについて

### (エリアと品質、通信速度)

本サービスにおいて当社が提供するモバイルインターネット通信サービスは、株式会社 NTTドコモ、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社の通信回線（各社のサブブランドおよび各社の通信回線を利用したMVNO事業者の回線を含みます）を利用したベストエフォート型の通信サービスです。

通信が可能なエリアや通信品質、通信速度は、ご利用される環境や通信回線の混雑状況等に依存し、これらを保証しないサービスとなります。当社がご案内する通信速度は技術規格上の最大値であり、通信速度が低下する場合や電波状況によってはサービスのご利用ができない場合があります。

### (通信速度の制限)

公平かつ安定的なサービスをご提供するため、ネットワークに過度な負荷を与える通信が行われた場合、またはエリアの混雑状況等により、通信会社で通信速度を制限する場合があります

### (通信容量)

月間 70GB まで、また、容量追加のオプションを申込みいただくことで最大 100GB までのデータ通信が可能です。なお、いかなる理由によっても、未利用分のデータ通信容量に対する返金および翌月以降への繰り越しは行いません。

## 2. 端末機器（ご購入の Wi-Fi ルーター）について

### (利用登録)

本サービスのご利用には、当社が指定するワイハ Wi-Fi 専用の Wi-Fi ルーターが必要となります。（株式会社ポリグロットリンクが提供する Wi-Fi ルーターとなります。）

本サービスの申込みの際に、ご購入の Wi-Fi ルーターを特定する情報を申告いただきます。なお、中古品として入手された場合もご利用いただけますが、本サービスの契約が解約済であることをご確認ください。（契約が紐づいている機器では、本サービスはお申込みいただけません。）

#### （機器の取扱い）

本サービスの利用にあたり、お客様が所有する Wi-Fi ルーター等の機器は、取扱説明書等の記載に従って正しく使用ください。ご利用の機器類の管理責任はお客様に所属し、当社に責任がある場合を除き、お客様が当該機器類の不具合等によって本サービスの提供が受けられなかった場合の責任は負いません。

なお、Wi-Fi ルーターに関するお問合せは、株式会社ポリグロットリンクが承ります。当社を介してお問合せを希望するお客様は、当社からお客様の連絡先等の情報を同社に通知することを予めご承諾いただきます。

### 3. 契約と料金について

#### （本サービスの利用契約）

本サービスの契約は、当社がお客様の申込みを承諾した時点で有効となり、初期費用及びご利用のデータ通信量に応じた利用料（端末補償サービスを付帯する場合には補償サービス利用料を含みます）のお支払いが必要となります。

なお、解約はいつでも可能です（解約までの料金等のお支払いは必要となります）。

#### （料金）

##### ①初期費用

項目	単位	料金額（税込額）
初期費用	1 利用契約ごと	3,300 円

##### ②国内利用料

項目	単位	料金額（税込額）
国内利用料	1 利用契約ごと	暦月毎の通信量に応じた料金(別表)
通信容量の追加	1GB ごと	250 円

※月間の通信量が 50MB 未満であった場合、国内利用料は無料とします。

※通信容量の追加は、マイページから月間 30GB まで行えます。料金は、追加の対象とする月の国内利用料に合算して適用します。

追加した容量は追加の対象月のみ使用できるものとし、翌月への繰り越し及び未使用による料金の返還は行いません。また、複数の利用契約での共有及び権利の移転はできません。

##### ③端末補償サービス利用料

項目	単位	料金額（税込額）
端末補償サービス利用料	1 利用契約ごと	500 円

※端末補償サービスを付帯する利用契約に対して適用します。

※端末補償サービスは利用中からの申込み及び解約はできません。

※ご利用の Wi-Fi ルーターが故障した場合、代替品を受け取ることができます。但し、1 年以内に複数回の交換はできません。補償サービスの詳細は当社ホームページのご案内をご確認ください。

#### ④海外利用料

項目	単位	利用地域	料金額（非課税）
海外利用料	1 利用契約ごと	A 地域	980 円/日
		B 地域	1,680 円/日

※利用地域の区分は別表 2 の通りとします。

※海外での本サービスの利用は、日本時間の暦日を 1 日として 1 日あたり 1GB を上限とし、容量の超過後は翌日まで通信速度が制限されます。1 日のご利用量が 1GB 未満であった場合も翌日への繰り越しは出来ません。料金は、1 日ごとに加算されます。

※1 日に複数国を跨いで利用する場合、該当する利用地域の海外利用料金 1 日分を加算して適用します。なお、この場合、各国ごとに 1 日あたり 1GB までの利用が可能となります。

#### (料金のお支払い)

ご利用料金は、前月に発生した料金を合算して翌月に請求させていただきます。

期日までにお支払いいただかず、当社が督促又は再請求を行った場合、1 回あたり 330 円の督促料及び再請求手数料をご負担いただきます。また、延滞期間に応じ、年 14.5% の延滞利息をお支払いいただきます。

#### 4. ご利用規約等について

##### (ご利用規約)

本サービスのご利用規約「ワイハ Wi-Fi 利用規約」は当社のホームページにてご確認ください。

URL :

##### (規約内容の変更)

当社は、規約の内容を変更する必要がある場合には、あらかじめ電子メール等による通知または当社のホームページでご案内のうえ、変更を行います。変更を行った場合には、変更後の内容が適用されます。

##### (個人情報保護基本方針)

お客様の個人情報の取扱いは、当社の個人情報保護基本方針に従い、厳格に管理いたします。当社の個人情報保護基本方針はホームページにてご確認ください。

URL :

#### 5. 各種お問合せについて

##### (サポート窓口)

サービス内容についてのお問い合わせやご契約内容の手続きは、以下の窓口にて承ります。

電話番号 03-6869-6150 (対応時間 10:00~17:30 ※土日祝日・当社休業日を除く)

電子メール support@wifa.jp

<別表：国内利用料の料金>

月間通信料	金額（税込）	月間通信量	金額（税込）
未利用の場合	0円	9GB超 10GB以下	2,650円
3GB以下	900円	10GB超 11GB以下	2,900円
3GB超 4GB以下	1,150円	11GB超 12GB以下	3,150円
4GB超 5GB以下	1,400円	12GB超 13GB以下	3,400円
5GB超 6GB以下	1,650円	13GB超 14GB以下	3,650円
6GB超 7GB以下	1,900円	14GB超 15GB以下	3,900円
7GB超 8GB以下	2,150円	15GB超 70GB以下	3,980円
8GB超 9GB以下	2,400円		

※容量追加は、1GBあたり250円で月間30GBまで可能です。

<別表2：海外の利用区域>

利用地域	区分	国/地域名
A地域	アジア	中国、香港、マカオ、インドネシア、韓国、マレーシア、タイ、台湾、ベトナム、ラオス、フィリピン、バングラデシュ、カンボジア、モンゴル、インド
B地域	アジア	シンガポール、スリランカ、ネパール、パキスタン、ミャンマー、ブルネイ
	オセアニア	オーストラリア、ニュージーランド、フィジー、グアム、北マリアナ諸島
	北米	アメリカ、カナダ
	中南米	ブラジル、メキシコ、アルゼンチン、ボリビア、チリ、コロンビア、エクアドル、パナマ、ペルー、ウルグアイ、ベネズエラ、コスタリカ、グアテマラ、ニカラグア、エルサルバドル、プエルトリコ、ドミニカ、アンギラ、アンティグア・バーブーダ、アルバ、イギリス領バージン諸島、イギリス領ケイマン諸島、キュラソー島、グレナダ、グアドループ、ガイアナ、ハイチ、ジャマイカ、マルティニーク、サン・マルタン、セントビンセント・グレナディーン島、スリナム、トリニダード・トバゴ、タークス・カイコス諸島
	中東	アラブ首長国連邦、サウジアラビア、バーレーン、イスラエル、ヨルダン、カタール、クウェート、オマーン
	ヨーロッパ	オーストリア、ベルギー、ブルガリア、スイス、チェコ共和国、ドイツ、デンマーク、スペイン、フィンランド、フランス、イギリス、ギリシャ、イタリア、オランダ、ポルトガル、ロシア、スロベニア、トルコ、リヒテンシュタイン、バチカン、モナコ、オランダ諸島、サンマリノ、キプロス、ハンガリー、ラトビア、ポーランド、スウェーデン、スロバキア、ウクライナ、エストニア、クロアチア、アイルランド、アイスランド、カザフスタン、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、ルーマニア、セルビア、ノルウェー、アルバニア、モンテネグロ、マケドニア、タジキスタン、ガーンジー、ジャージー、マン島、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ジブラルタル
アフリカ	モロッコ、南アフリカ、西サハラ、ケニア、アンゴラ、アルジェリア、ガーナ、モーリシャス、ナイジェリア、チュニジア、タンザニア、ザンビア、エジプト、マダガスカル	